湖滨区政务服务和大数据管理局

关于2023年法治政府建设情况的报告

2023年以来，湖滨区政数局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，围绕区委“123”目标任务，不断深化“放管服”改革，规范和完善行政审批制度，持续推进法治建设，现将局法治建设工作情况报告如下：

一、工作完成情况

**（一）加强组织领导，抓好普法责任制落实。**

**一是**落实法治政府建设主体责任，认真落实区政数局党组书记第一责任人职责，组织召开法治政府建设年度重点工作专题会议，将法治政府建设工作纳入本单位年度工作计划，全面推动法治政府建设各项工作任务。**二是**紧抓学法教育，将党章、党纪、党规、《宪法》《民法典》和《公职人员政务处分法》等法规制度纳入中心组理论学习和机关学习范畴，通过领导干部带头学、集中学习、个人自学等方式，强化全体干部职工的法治意识。**三是**注重法治宣传，积极开展“12·4”国家宪法宣传日活动，通过LED显示屏、宣传展板等形式，将法治文化元素融入日常办事服务中，不断增强干部职工法治观念，营造尊法、学法、守法、护法、用法的氛围，为优化政务服务和大数据各项工作营造良好的法治环境。

**（二）政务服务提质增效。**

**一是持续优化服务环境。**大厅开设“潮汐窗口”、无差别受理综合窗口等特色服务，完善母婴室建设、残疾人无障碍设施；推进“一件事一次办”改革，政务大厅设置“一件事一次办”综合窗口。**二是完善“好差评”评价体系。**为全区政务服务中心10家窗口单位、乡（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务站点注册、印制静态二维码125张，提高办事群众评价积极性。**三是开通政务服务预约办事系统及AI智能回访服务。**通过“线上三门峡”APP“小湖预约办”模块或“湖滨政务服务”微信公众号“预约办事”模块两种渠道，对群众办事情况进行智能预约回访，办事评价率达100%。**四是强化纪律作风。**对考勤、总体工作等情况进行通报，并形成周总结、月通报、季评比反馈至原单位，截至目前，发布通报11期。**五是召开政务服务座谈评估会。**邀请部分区人大代表、政协委员、企业群众代表、新闻媒体记者等社会各界，发放政务服务工作满意度调查问卷，了解企业群众的诉求、意见和建议，共促营商环境进一步优化。

**（三）深化“放管服效”改革。**

**一是狠抓“互联网+政务服务”。**根据《河南省政务服务事项基本目录》调整内容，梳理全区调整目录295项，先后组织区直各业务部门进行事项调整工作，录入事项1343项，规范完善106要素，事项完成率和要素完整度均达到100%。**二是推动行政许可规范统一。**经过23家区直部门核准，编制完成《湖滨区行政许可事项清单（2022年版）》，含区、乡两级事项共计155项，经湖滨区政府审定后，已面向社会公布。**三是推动政务数据互通共享。**汇聚政务信息系统75个，政务数据目录1223项，制作政务查验系统Ukey30个；汇聚电子证照模板56张，制作电子印章Ukey25个，有效提升“一网通办”服务能级，切实以“数据多跑路”助力“群众少跑腿”。**四是推进“容缺受理”和“减免材料”制度。**汇总《2023年湖滨区政务服务容缺受理材料清单》，涉及区本级18家单位271项政务服务事项；汇总《2023年湖滨区政务服务领域减免材料清单》，涉及区本级10家单位93项政务服务事项，减免材料 126 项，持续深化“减证便民”措施；汇总《湖滨区政务服务领域第一批告知承诺事项清单》共计154项。

二、存在的不足

**一是学习宣传还需深入。**存在注重学习内容、学习任务的完成，忽视了学习方法、学习效果，对知识深入消化，吸收不够，不能很好地结合到实践，落实到行动，致使对法治工作研究不深、不透，法治意识仍需加强。同时，区政务服务中心法治宣传主要依托大厅宣传栏、LED显示屏、微信公众号等形式，宣传内容及形式单一，缺乏创新，与新时代政务服务工作要求仍存在差距。

**二是监督落实还需强化。**对窗口工作人员的业务规范、服务流程督促检查方法不多，尤其是对具体业务办理过程适用政策法规的监督不够有力，有时导致企业和群众的满意度不够高。

三、下一步打算

**一是进一步强化责任落实。**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻习近平法治思想和党的二十大精神，强化主要负责人推进法治建设第一责任人职责，全面落实关于法治政府建设工作的决策部署，不断深化普法宣传教育，提高法律顾问工作成效，提升政务服务效能，推进政务服务标准化建设，为建设法治化政务服务环境提供坚强的保障。

**二是进一步加强普法宣传。**持续组织开展以《民法典》《行政许可法》《优化营商环境条例》等为重点的政务服务有关法律法规宣传教育活动。通过公众号、大厅LED、发放宣传手册等多种形式，加强政务服务相关法律法规宣传，加强对中心及窗口工作人员的法治教育工作，进一步提升法治意识。