湖滨区文化和旅游局

关于2023年法治政府建设情况的报告

2023年以来，在区委、区政府的领导下，湖滨区文化和旅游局全面贯彻落实党的二十大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以提高全区文旅行业法治素养为总目标，强化组织领导，加强制度建设，扎实推动法治政府建设向纵深发展。现将工作开展情况报告如下：

一、加强组织领导，履行法治建设职责

（一）加强组织领导，强化保障措施。我局高度重视法治政府建设工作，专门成立了法治政府建设工作领导小组，由局长任组长，分管领导任副组长，机关各处室负责人为成员，下设办公室，负责日常监督管理工作。局党组坚持把法治政府建设工作摆上重要议事日程，对重大问题亲自过问亲自部署，定期召开法治政府建设专题会议听取工作汇报，研究部署和推进法治政府建设工作。

（二）制定工作规划，建立考核机制。一是针对我局工作实际，制定个性化普法内容，在繁荣发展社会主义法治文艺、组织创作一批法治文化精品、创建一批法治文化传播品牌栏目上下功夫，广泛开展群众性法治文化活动，充分发挥推动中华优秀传统法律文化创造性转化、创新性发展职能作用。二是建立法治政府建设工作评估机制，将法治建设的工作指标分解落实，纳入目标责任，作为评选先进单位和个人的主要条件，形成分级管理、分级负责的组织领导体系和考核体系。

（三）持续完善制度，规范日常管理。我局完善领导干部讲座制度、中心组学法制度、法治知识考试和培训制度等。

二、突出重点内容，着力提升法治素养

（一）深入学习习近平法治思想。我局把习近平总书记关于全面依法治国的重要论述列入党组中心组学习内容，深入学习宣传习近平法治思想，推动社会主义法治理念逐步深入人心，坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和党的统一领导，进一步增强走中国特色社会主义法治道路的自觉性和坚定性

（二）突出学习宣传宪法。充分利用各类宣传平台和各种教育培训宣传形式，推动落实学习宪法主体活动，广泛宣传以宪法为核心的中国特色社会主义法治体系、抓好重点对象的宪法宣传工作，认真组织每年的“12.4”国家宪法日集中宣传活动，开展以“尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法”为主题的宣传教育活动，树立宪法权威，不断提高干部职工特别是领导干部的宪法意识，在文旅系统形成崇尚宪法、遵守宪法、维护宪法权威的良好氛围。

（三）扎实开展主题宣传实践活动。围绕贯彻落实党的二十大精神，认真开展尊法学法守法用法主题法治宣传实践活动。重点宣传关系民生的旅游发展等法律法规，推动全区旅游行业树立法治意识：一是充分利用“五一劳动行”“5·19旅游日”“12.4”宪法日等主题宣传活动，采用设置宣传台、发放宣传资料悬挂宣传标语、现场解答等形式开展有针对性的宣传活动，已开展专题宣传13场次，发放宣传资料1万多份。二是发挥现有的公示栏和电子宣传屏等媒体途径，开辟微信公众平台、QQ群、网络、报纸等多种媒介，宣传旅游消费维权、旅游与文物资源保护、文明旅游等方面的内容，让广大市民更好地了解相关法律知识，提高广大游客与旅游从业者的法治观念，增强群众和旅游经营者运用旅游法维护自身合法权益的能力，倡导游客文明出行规范旅游市场秩序、依法保护和合理利用旅游资源，保障我区旅游事业持续健康发展。

（四）深入学习宣传党内法规。组织引导干部职工深入学习《党章》等各项党内法规，加强公务员法、行政监察法和廉政准则等相关法律法规和党纪条规的宣传教育，坚持反腐倡廉法治宣传教育与政治理论教育、理想信念教育、职业道德教育、党的优良传统和作风教育相结合，不断增强领导干部反腐倡廉意识，提高廉洁自律的自觉性，使党员干部树立“法定职责必须为、法无授权不可为”的法治意识，争做党章党规党纪和国家法律的自觉尊崇者、模范遵守者、坚定捍卫者。

（五）有效落实“谁执法谁普法”普法责任制，开展行业内法治宣传教育工作。一是建立普法责任清单制度，明确旅游经营企业管理骨干、旅游窗口服务人员、景区经营者等普法重点对象，指定责任部门，确定重点宣传教育内容。二是规范完善在执法实践中利用日常检查、投诉处理、矛盾纠纷化解等契机，广泛开展警示教育。向行业经营者、监管服务对象和社会大众宣传普及有关法律法规解答相关法律，定期通过官网面向公众发布“红黑榜”，营造遵纪守法良好社会氛围。

三、突出重点群体，营造良好法治氛围

（一）突出领导干部和业务骨干学法用法。一是完善领导干部学法制度。结合工作实际，开展集中学法，不断提高领导干部的决策能力和依法行政水平。二是落实干部理论学习制度。采取集体学法、开展讲座学法、自学等方式学习宪法、基本法及行业法等知识，做到有学习记录、有心得体会。

（二）加强旅游企业经营管理人员学法用法。加强各类旅游企业经营管理人员学法用法工作。通过微信工作群，重要时段召开专题会议等方式加强企业职工的法治宣传教育，引导其遵纪守法依法生产、依法维权，共组织区旅游行业普法和骨干集中普法培训活动5场。建立健全预防为上、预防与调处相结合的旅游纠纷机制。预防和妥善处理各类涉旅纠纷26余起，处理旅游投诉38余起，办结率100%，准息率达100%。

四、下步工作打算

下一步，我局将进一步细化工作任务、强化工作措施，促进法治政府建设工作全面深入推进：一是拓宽法律宣传方式方法，提高法治宣传教育工作的科学性、针对性和实效性；二是强化领导干部学法用法，把法治教育和业务能力结合起来，实现学法经常化、制度化；三是持续开展法治宣传教育，提高文旅系统法治化水平，进一步增强知法、学法、守法、用法的浓厚氛围。