

# 三门峡市湖滨区政务服务和大数据管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本报告中所列数据的统计时限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

2023 年以来，按照区委、区政府政务公开工作要求，区政数局围绕区委“123”目标任务，始终聚焦政务服务提升、营商环境优化等主责主业，深化“放管服效”改革措施落实，结合局工作实际，大力推进决策和执行、管理和服务、过程和结果公开，以实际行动积极彰显政务服务和大数据管理部门担当作为。现将 2023 年以来政务公开工作开展情况汇报如下：

（一）主动公开：2023 年，湖滨区政务服务和大数据管理局印发三湖政数党组、三湖政数、三湖政数支文号文件共 39 件；共处理“12345”工单 7 件，办结率 100%；政府信息公开行政复议、行政诉讼情况 0 件。完善政务公开专区，以公开促规范、促服务。在湖滨区政务服务中心设置政务公开专栏，公开《全区政务服务事项通用目录》、《全区行政许可事项清单》、《跨省通办清单》、《“一件事一次办”清单》、《容缺受理清单》以及政务服务标准化流程图、办事指南等内容。

（二）依申请公开：严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和政府信息公开的有关规定，按照河南省依申请公开回复工作要求，标准化依申请公开流程及时回应格式，对群众所申请的信息做到回复明确，清晰，全年共处理依申请公开件数 0 件。

（三）政府信息管理：加强对政府信息公开工作的监督和重点领域政务公开情况的检查，对依申请公开办理时限和各审批环节程序严格把关，接受公众监督。

（四）政府信息公开平台建设：在政务服务大厅开设“人才综合服务窗口”、“政务服务咨询专窗”；针对服务大厅窗口服务过程中因法律政策、审批手续、申请材料等因素未能完成受理审批等堵点、痛点、难点问题，开设“办不成事”监督窗口，切实解决企业和群众在办事过程中遇到的“疑难杂症”；加强“7x24 小时”自助服务区智能化建设。配备了多种类型的政务服务自助终端，上线了人社、医保、不动产、税务等多项高频便民服务事项，实现了办事群众在自助终端机上进行查询、申报、缴费、预约等功能，将政务服务平台统一的服务能力延伸到基层、覆盖到更多群众，打通服务群众“最后一公里”。

（五）监督保障：对《中华人民共和国政府信息公开条例》进行认真学习，全面了解主动公开、依申请公开具体工作内容。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是公开的内容不够深入、全面；二是为建立政务公开信息反馈制度，公开后没有及时听取群众意见。

(二) 改进措施。紧紧围绕工作要点，狠抓政务公开工作的薄弱环节，不断深化公开内容，丰富公开形式，提高政务公开的针对性和有效性，坚持创新载体、完善制度，实现政务公开的规范化、标准化，并严格落实好各项监督保障措施，以更加扎实的工作作风努力提高全局政务公开工作整体水平，为推动阳光政府、透明政府提供坚实保障。

#### 六、其他需要报告的事项

2023年湖滨区政务服务和大数据管理局严格按照河南省政务公开工作要点，严抓重点领域公开工作，湖滨区政务服务和大数据管理局无执法权，不涉及执法信息公开；

2023年未收取相关费用；财政信息公开已由财政局在区政府预决算中统一公开；

本报告中所列数据的统计时限为2023年1月1日起至2023年12月31日止。