

三门峡市湖滨区信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，在区委区政府的坚强领导下，区信访局深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚决扛牢为民解难、为党分忧的政治责任，以落实《信访工作条例》、推进法治化建设、创建信访大格局为主线，强统筹、聚合力、建体系、抓保障，为现代化湖滨建设营造安全稳定的社会环境。

（一）主动公开情况。聚焦重要会议、重点工作、典型经验等，加强宣传报道，全面展示信访工作取得的新成就、新进展，以各单位先进做法、典型经验辐射带动全区信访工作。在来访接待场所显著位置张贴信访法治化“路线图”、依法依规处理信访事项“导引图”，摆放宣传手册，加强信访工作法治化宣传，引导群众依法有序信访。

（二）依申请公开情况。进一步理顺内部工作衔接，规范政府信息公开来信接收渠道，确保每件申请能够及时办理。认真审查登记政府信息公开申请，根据不同情况及时转送有关责任单位处理，指导责任单位依法出具答复意见。对不属于政府信息公开范围的申请件，及时与申请人联系解释情况取得理解。加强日常电话沟通，做好政策解读、咨询答疑及思想疏导工作。2024 年湖滨区信访局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。严格履行政府信息公开审批程序，在强化公开信息内容管理的同时，进一步落实保密审查制度，按照“谁公开谁审查”原则，对需要公开的信息进行保密审查，信息发布前请保密部门作进一步审核，有效排除泄密隐患和风险。

（四）政策解读方面。持续加强《信访工作条例》宣传解读，组织开展条例实施一周年主题宣传，累计发放《信访工作条例》3000 余份，向群众普及“如何维护信访人的合法权益”、“信访程序”、“信访人应当遵循的义务”等相关知识，引导广大居民依法维护自身合法权益，理性表达合理诉求，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，持续推动《信访工作条例》学习贯彻落实落地。

（五）公开平台建设情况。充分发挥互联网听民声知民情、解民忧纾民困、惠民生暖民心的作用，加强和规范各责任单位网上信访系统使用流程，加大网上投诉等信访主渠道的宣传普及力度，保证群众方便快捷反映问题。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要体现在：一是各类信息主动公开的力度不够大；二是主动公开内容需要进一步规范和完善；三是业务水平还需进一步提高。下一步，我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，准确把握新时代政务公开工作新要求，巩固深化政府信息公开工作，一是进一步加强公开提醒，切实做到“应公开尽公开”，充分开展政策解读和宣讲，切实保障群众知情权。二是以全面推进信访工作法治化为契机，加强《政府信息公开条例》学习宣传，引导群众通过法定渠道反映问题解决诉求，减少依申请公开信访化的情况。三是对政务公开工作相关人员加强业务培训，切实增强公开意识，提升政务公开能力和水平。

六、其他需要报告的事项

本机关没有政府信息公开收费的情况。